

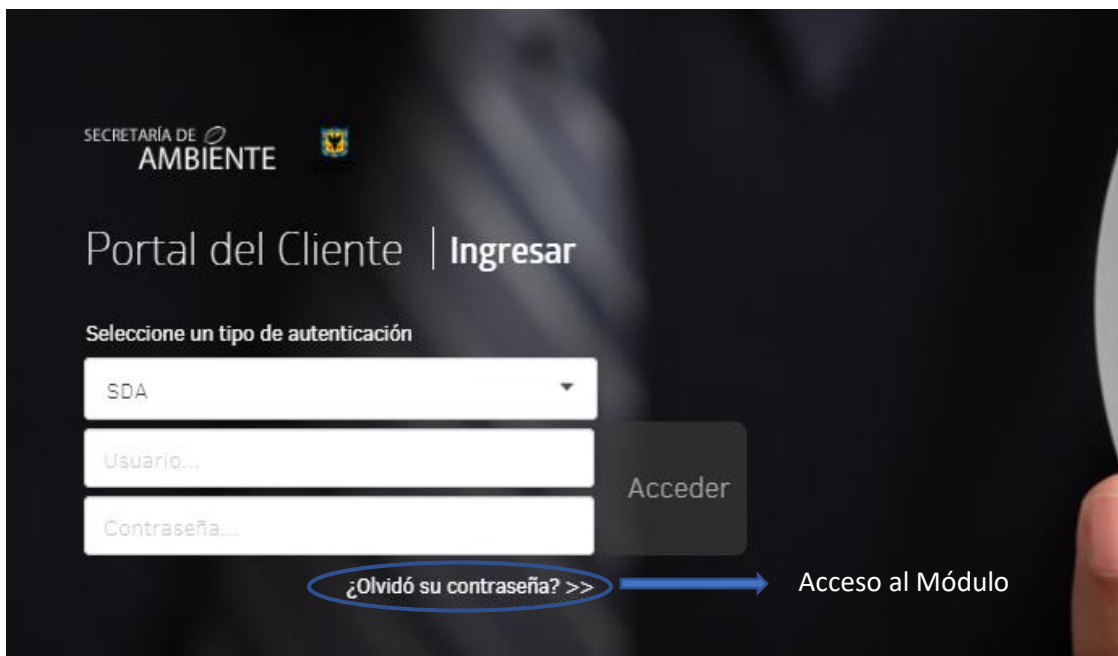
**INSTRUCTIVO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA
A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS
SDA
2020**



SECRETARÍA DE
AMBIENTE

SERVICIO DE AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑAS

A partir de febrero del 2020, la mesa de servicios de la entidad cuenta con un nuevo módulo de autogestión de contraseñas, el cual permite a los usuarios de la red realizar cambios de clave de manera remota, siempre y cuando se encuentren vigentes.



¿Cómo funciona?

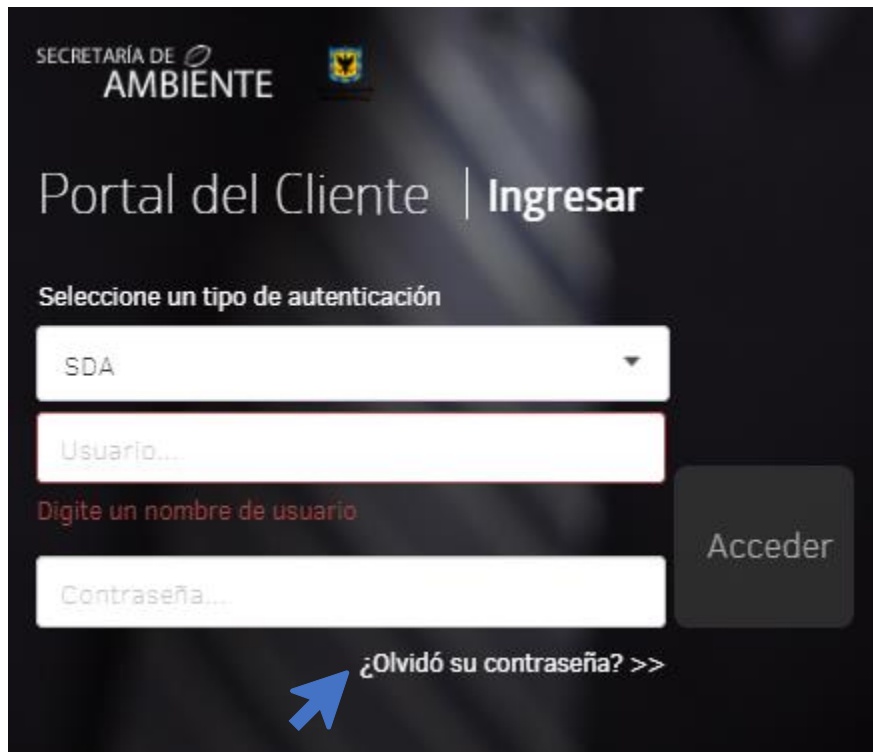
El uso de la plataforma de autogestión de contraseñas requiere el registro de una pregunta de seguridad, el cual debe realizarse cuando el usuario se encuentre en estado *Activo* en la red. Es decir, si la contraseña de red se ha vencido o el usuario esta inactivo, no podrá efectuar el registro de la pregunta de seguridad, ni hacer uso del módulo.

Con la respuesta a las preguntas de seguridad previamente establecidas, un usuario tendrá la capacidad de cambiar su contraseña de red de manera remota, las veces que lo desee, y restablecer el acceso a los aplicativos de la entidad como Forest, correo, entre otros.

1. REGISTRO DE LA PREGUNTA DE SEGURIDAD

El acceso al módulo de autogestión de contraseñas se realiza a través de la **Mesa de Servicios**, a la cual puede ingresarse por la **intranet** de la página principal de la Secretaría Distrital de Ambiente (Aplicaciones para acceder fuera de la entidad) o través del enlace:

<http://sd.sda.gov.co/usdkv8>



Al dar clic en [¿Olvidó su contraseña?](#) Se abrirá el módulo de autogestión de contraseñas

Una primera ventana solicitará el ingreso de un nombre de usuario. Este corresponde al nombre usuario de red de la entidad (ejem: CARLOS.PERDOMO). *El campo Dominio de Windows no requiere diligenciarse.*



Al dar clic en continuar se mostrará un mensaje resaltado en naranja indicando que las preguntas de seguridad No han sido diligenciadas, por lo tanto, se habilitará el campo **Contraseña**. Debe completarse para continuar.



El formulario solicitará el registro de 3 datos:

1) Correo electrónico

Debe ingresarse una dirección de correo diferente al institucional.

2) Pregunta de Seguridad

El menú de selección contiene 15 preguntas preestablecidas, tales como: ¿Cuál es tu libro infantil favorito?, ¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?, ¿Cómo se llamaba tu primer jefe?, entre otros. Pueden seleccionarse cualquiera de ellas.

3) Respuesta de Seguridad

La respuesta de seguridad será la clave de recuperación; por lo tanto, debe ser recordada en el momento en que se olvidé o caduque la contraseña de red. Debe considerarse las siguientes características:

- Puede ser una palabra o frase. Mínimo 8 caracteres
- Los espacios también cuentan
- La respuesta no debe necesariamente tener relación con la pregunta
- Es personal e intransferible



Preguntas de seguridad

Importante : Recuerde, la información que seleccione será la forma en la que podrá recuperar su password en caso de olvidarla

El correo alternativo le permite recibir notificaciones e información para recuperar su contraseña.

→ Ingresar un correo
alternativo a la entidad

Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad

Pregunta 1

→ Seleccionar una pregunta
de seguridad



→ Establecer una respuesta

Cancelar

Guardar

2. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

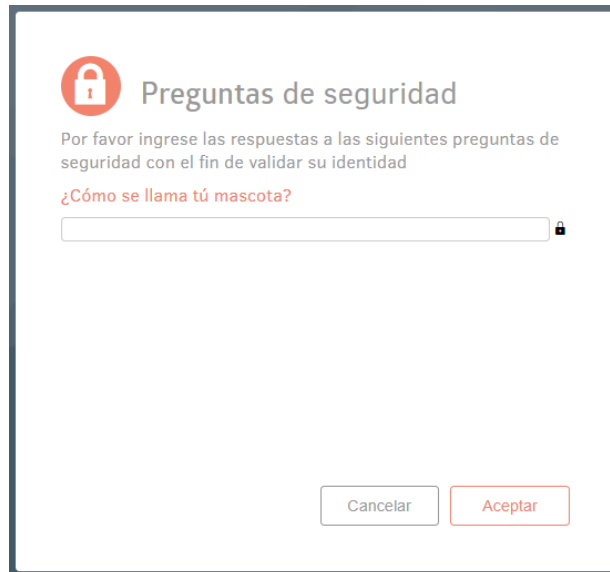
En caso de olvido, o vencimiento de la contraseña de red, el módulo de autogestión de claves, permitirá reestablecer el acceso a los aplicativos de la entidad. Solamente si se ha realizado previamente el registro de la pregunta de seguridad. El ingreso se realiza a través de la mesa de servicios:

<http://sd.sda.gov.co/usdkv8>

Dar clic en: ¿Olvidó su contraseña?>>

Una primera ventana solicitará el ingreso de un nombre de usuario. Este corresponde al nombre usuario de red de la entidad (ejem: CARLOS.PERDOMO). *El campo Dominio de Windows no requiere diligenciarse.*

Se solicitará la respuesta de seguridad establecida previamente. Esta debe ingresarse de manera exacta a como se registró. Considerando mayúsculas, minúsculas, caracteres o espacios, que se hayan incluido al momento del registro.



Preguntas de seguridad

Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad

¿Cómo se llama tú mascota?

Cancelar Aceptar

Sólo se tendrán 5 intentos. Al errarlos, el módulo bloqueará el usuario durante 10 minutos. Finalizado este tiempo se podrá intentar nuevamente.

Al aceptar, se podrán elegir dos opciones:

- **Cambiar contraseña:** Cuando se tenga una contraseña activa y desee reemplazarla.
- **Restablecer contraseña:** En caso de olvido o vencimiento.



Qué desea hacer

Seleccione una opción

 Cambiar contraseña

 Restablecer contraseña

Restablecer Contraseña

Restablecer Contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Para el cambio de contraseña tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La longitud mínima es de 8 caracteres
- Que no coincida con sus últimas 24 contraseñas

Cancelar

Aceptar

Cambiar Contraseña

Cambiar Contraseña

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Para el cambio de contraseña tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- la longitud mínima es de 8 caracteres
- Que no coincida con sus últimas 24 contraseñas

Cancelar

Aceptar

La nueva contraseña de red debe seguir los requisitos básicos de seguridad:

- Longitud mínima de 8 caracteres
- Incluir mayúsculas y minúsculas
- Incluir al menos un carácter especial (p. eje: @, *, +)
- Incluir al menos un número

Al dar clic en Aceptar, la nueva contraseña quedará establecida, y se sincronizará inmediatamente para los aplicativos: Forest, Mesa de Servicios, Correo institucional, Ontrack, entre otros.

De no lograr restablecer la contraseña a través del módulo, debe ponerse en contacto con los autorizados de área (secretarías), quienes podrán solicitar a través de un ticket el restablecimiento del usuario.



Téngase en cuenta que la recuperación de contraseñas sólo puede llevarse a cabo cuando ya se haya establecido la pregunta de seguridad, y este proceso debe realizarse ANTES de que la contraseña de red se haya vencido.