



SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

Folios: 2 Anexos: 0

Proc. # 6314829 Radicado # 2024EE148144 Fecha: 2024-07-15

Tercero: ATM006643 - ANONIMO

Dep.: SUBDIRECCIÓN DE SILVICULTURA, FLORA Y FAUNA SILVESTRE (E)

Tipo Doc.: Oficio de salida

Clase Doc.: Salida

Bogotá D.C.

Referencia: Respuesta al radicado SDA 2024ER137308 (radicado SDQS No. 3216622024) - Queja/Felicitación por atención a través de línea telefónica de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Cordial saludo.

En atención al radicado de la referencia, mediante el cual nos manifiesta su inconformidad por el trato recibido el 30 de junio de 2024, a través de la línea telefónica de la unidad móvil 3174176828 y, por el contrario, felicita la atención que le fue brindada a través de la línea telefónica 3187125560, a las cuales acudió para reportar el hallazgo de una tingua azul (*Porphyrio martinica*) y solicitar la atención respectiva por parte de esta autoridad ambiental; desde la Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre de la Secretaría Distrital de Ambiente damos respuesta en los siguientes términos:

Extendemos nuestras más sinceras disculpas por el malentendido que surgió en la conversación de WhatsApp del pasado 30 de junio. Desde esta entidad, queremos aclarar que en ningún momento se tuvo la intención de causar confusión, reclamar algo o llamar la atención, y lamentamos profundamente cualquier molestia que la situación haya podido ocasionarle.

Entendemos que la comunicación escrita, en ocasiones, puede no ser la más asertiva e incluso llegar a generar confusiones, sobre todo durante las contingencias en las que atendemos múltiples solicitudes en simultáneo, por lo que acogemos su recomendación como una oportunidad de mejora, y nos comprometemos a generar una comunicación más clara con la ciudadanía que acude a esta autoridad ambiental.

Agradecemos su comprensión y paciencia en este asunto, esperando poder seguir contando con su confianza para atender futuras solicitudes.

Sin otro particular, agradecemos su sensibilidad y preocupación por la fauna silvestre que habita en Bogotá y aprovechamos la oportunidad para brindarle información sobre nuestros canales de atención, a través de los cuales nos puede reportar o denunciar situaciones relacionadas con la fauna silvestre en el Distrito Capital o solicitar la programación de sensibilizaciones, capacitaciones o cualquier otra actividad relacionada con las funciones misionales de esta Subdirección:

Teléfonos:

- Todos los días (7:00 am a 6:00 pm): 318 7125560, 318 8277733 o 317 4276828 (también [vía WhatsApp](#)).
- Lunes a viernes (8:00 am a 4:30 pm): 601-377 8854 o al PBX 601-377 8899.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE Folios: XXXX. Anexos: XX.
Radicación #: XXXXXXXXXX Proc #: XXXXXX Fecha: XXXX-XX-XX XX:XX
Tercero: XXXXXXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Dep Radicadora: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Clase Doc: XXXXXXXX Tipo Doc: XXXXXXXX

Correo electrónico: fauna@ambientebogota.gov.co

De esta forma, damos respuesta concreta, de fondo y definitiva a la petición presentada ante esta Secretaría, sin perjuicio de que en el evento que requiera información adicional estaremos prestos a proporcionarla en los canales arriba indicados.

Atentamente,

YESENIA VASQUEZ AGUILERA
SUBDIRECCIÓN DE SILVICULTURA, FLORA Y FAUNA SILVESTRE (E)

Proyectó: VIVIANA ANDREA CAMELO AGUIRRE
Revisó JAVIER MAURICIO SANCHEZ CALDAS
NICOLE MORALES FREESE
Aprobó: YESENIA VASQUEZ AGUILERA