



SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE

Folios: 2 Anexos: 0

Proc. # 6758904 Radicado # 2025EE255115 Fecha: 2025-10-27
Tercero: ATM006643 - ANONIMO
Dep.: OFICINA DE PARTICIPACION, EDUCACION Y LOCALIDADES
Tipo Doc.: Oficio de salida Clase Doc.: Salida

Bogotá D.C. Octubre 17 de 2025.

Referencia: Respuesta al radicado No. 2025ER214780

Respetado peticionario(a),

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Hemos recibido su PQRS a través del Sistema Digital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”, bajo el número 4898072025, la cual fue trasladada a esta Entidad, y por medio de la cual usted manifiesta lo siguiente:

“La Secretaría de Ambiente no contesta nunca, las extensiones no funcionan, ni en las dependencias ni en atención al ciudadano general, no hay un canal efectivo de consulta y respuesta de inquietudes de la comunidad. Llevo por lo menos una semana llamando todos los días en varios momentos y no hay respuesta, inaceptable”.

En atención a lo expuesto, me permito expresarle nuestras más sinceras disculpas por el impase ocurrido, así como reiterarle nuestro compromiso con la prestación de un servicio oportuno, coherente y de calidad para todos los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá, a través de todos nuestros canales de atención. Bajo ese entendido, le informamos que trabajamos en la mejora continua y fortalecimiento de nuestros canales de atención.

Asimismo, también es importante manifestarle que la Secretaría Distrital de Ambiente actualmente se encuentra operando de manera presencial en los siguientes nueve (9) puntos, además de la sede principal ubicada en la Avenida Caracas # 54-38, en la ciudad de Bogotá:

- SuperCADE Bosa — Avenida Calle 57 R Sur No. 72 D-12.
- SuperCADE 20 de Julio — Carrera 5A No. 30D - 20 sur.
- SuperCADE Américas — Avenida Carrera 86 No. 43-55 sur.
- SuperCADE CAD — Carrera 30 No. 25-90.
- SuperCADE Engativá — Transversal 113 B No. 66-54.
- SuperCADE Suba — Calle 146A No. 105-95.
- SuperCADE Calle 13 — Avenida Calle 13 No. 37-35.
- CADE Fontibón — Diagonal 16 No. 104-51, Centro Comercial Viva Fontibón.
- CADE Toberín — Carrera 21 No. 169-62, Centro Comercial Stuttgart, Local 118.

Finalmente, le recordamos que, además del canal presencial y telefónico, también contamos con un canales virtuales y telefónicos, a través de los cuales puede recibir atención en caso de no poder acercarse a uno de nuestros puntos:

- **Canal virtual:** Puede remitir su solicitud al correo electrónico atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co, donde recibirá un número de radicado para realizar el respectivo seguimiento.
- **Líneas telefónicas:** Puede comunicarse a las líneas 601-3778812, 601-3778804, 601-3778872 y 601-3778810.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos para seguir atendiéndole de la mejor manera posible.

Cordialmente,

Alix Montes Arroyo

ALIX MONTES ARROYO
JEFE OFICINA DE PARTICIPACION, EDUCACION Y LOCALIDADES