

Bogotá D.C.

Señores

EMPRESA DE ACUEDUCTO, Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA - EAAB

Atn.: Octavio Augusto Reyes Ávila

Gerente corporativo Ambiental

Avenida Calle 24 # 37 -15

Teléfono: 601 344 72 78

E-mail: callcenter@acueducto.com.co, oreyesa@acueducto.com.co.

Ciudad

Referencia: Radicado **SDA 2025ER288377** de 4 de diciembre de 2025

Al contestar por favor cite el numero de la radicación.

Cordial saludo.

En atención al asunto de la referencia, mediante el cual nos manifiesta:

"(...) SOLICITAMOS REFORESTAR Y PLANTAR ARBOLES CHICALA, ESPECIE NATIVA, PUES LA EAAB HA TALADO ESTA ESPECIE EN LA ZONA VERDE QUE COLINDA CON EL CANAL RIO MOLINOS, COSTADO NORTE DEL EDIFICIO NAVARRA REAL CALLE 109 21 46, BARRIO SAN PATRICIO, EN LA LOCALIDAD USAQUEN. ESTOS ARBOLES FLORECEN CADA DOS MESES, OFRECIENDO SUS BELLISIMAS FLORES AMARILLAS, SON ARBOLES QUE ATUDAN AL ECOSISTEMA (...)".

Nos permitimos informarle que una ingeniera forestal adscrita a la Subdirección de Silvicultura de la Secretaría Distrital de Ambiente realizó visita el día 18 de diciembre de 2025 en el sector del canal Molinos, barrio San Patricio, específicamente en la AK 21 No. 114 – 20, en espacio público.

Durante la verificación se observó arbolado en buen estado físico y sanitario, así como polisombra instalada, la cual corresponde a actividades de mantenimiento del canal adelantadas por la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB-ESP**. No se evidenciaron talas recientes en el área señalada.

Ahora bien, respecto de LA solicitud de plantación de árboles, esta Subdirección remite la petición a su oficina, a fin de que dicha entidad la valore dentro de sus intervenciones y procesos de revegetalización en el sector.

Cualquier inquietud puede hacerla llegar mediante los canales oficiales dispuestos: ventanilla de atención al ciudadano de la sede de la entidad, ubicada en la KR 14 54 38, en las líneas de atención telefónica: 601 377 8810, 601 377 8812, 601 377 8872 y 601 377 8804 de 9:00 am. a 3:30 p.m., en la red de Centros de Atención Distrital Especializados CADES y SuperCADES, o a través de la página de la entidad <http://www.secretariadeambiente.gov.co/ventanillavirtual/app> o el correo electrónico de atención a usuarios atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co

Atentamente,



DORA MARCELA ABELLO TOVAR
SUBDIRECCIÓN DE SILVICULTURA

Anexo: Registro fotográfico

Proyectó: JESSICA ALEXANDRA AMAYA SABOGAL

Revisó: YEIMI GINETH ROMERO BARRERO

Aprobó: DORA MARCELA ABELLO TOVAR

REGISTRO FOTOGRAFICO



Foto 1.- Lugar de visita



Foto 2.- Vista general del sector



Foto 3.- Vista del sitio



Foto 4.- Vista general otro ángulo de visita