

Bogotá D.C.

Señores

**CENTRO COMERCIAL DIVERPLAZA**

Atn. Administrador y/o Representante legal y/o quien haga sus veces.

[servicioalcliente@diverplaza.com.co](mailto:servicioalcliente@diverplaza.com.co)

[informacion@diverplaza.com.co](mailto:informacion@diverplaza.com.co)

Ciudad

Cordial saludo.

En atención al radicado de la referencia, por medio del cual se recibe derecho de petición de un usuario **ANÓNIMO**, en el cual solicita:

*“(…) LA ADMINISTRACION DEL CENTRO COMERCIAL DIVER PLAZA (TRANSVERSAL 99 #70A – 89) UBICADO EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA, RETIRARON UN ARBOL QUE MEDIA MAS DE 4 METROS DE LA ESPECIE ROBLE CON CODIGO SIGAU 10011204000392, Y SEMBRARON UN ARBOL DE LA ESPECIE ACACIA (POR LA ACERA DE LA DIAGONAL 72 CON CARRERA 98 [HTTPS://MAPS.APP.GOO.GL/F6TZW8VGBBRNSFJB7](https://maps.app.goo.gl/F6TZW8VGBBRNSFJB7)), LA CUAL NO ES VIABLE PARA ESE LUGAR. ES POR ESO QUE PONGO EN CONOCIMIENTO LA SITUACION PARA QUE SE TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES PARA QUE ESTO NO SUCEDA, YA QUE NO ES LA PRIMERA VER QUE LO HACEN. ADEMAS, POR LA MISMA ACERA EN LA DIAGONAL 72 ENTRE CARRERA 96 Y CARRERA 97 BIS ([HTTPS://MAPS.APP.GOO.GL/9SMYOB5BAZRK6QRF7](https://maps.app.goo.gl/9SMYOB5BAZRK6QRF7)), FRENTE A LA ENTRADA DEL ESTABLECIMIENTO PAPA JOHNS HAY UNA ZONA VERDE DONDE HAY UNAS PALMAS DE CERA, LAS CUALES TIENEN UNAS LUCES DE NAVIDAD ENREDADAS EN SU FUSTE. ESAS LUCES LLEVAN VARIOS MESES EN LAS PALMAS Y NO LAS HAN RETIRADO. EN ALGUNAS SE VE COMO LAS LUCES ESTAN TAN APRETADAS QUE YA SE VEN MARCAS PROFUNDAS. ES NECESARIO QUE EL CENTRO COMERCIAL HAGA EL RETIRO DE ESTOS ELEMENTOS EXTRAÑOS EN LAS PALMAS, PARA QUE NO SE VEAN AFECTADAS A FUTURO. (…)”*

Nos permitimos informar que, una ingeniera forestal adscrita a la Subdirección de Silvicultura de la Secretaría Distrital de Ambiente realizó visita de evaluación el día 13 de mayo de 2026, en la dirección TV 99 70A 89.

Durante la visita, se evaluó 5 individuos arbóreos de especie Palma de Cera (*Ceroxylon quindiuense*) emplazados en la zona verde contigua al Centro Comercial Diverplaza. Los individuos arbóreos presentan buenas condiciones físicas y sanitarias en general, sin embargo, se evidencia que tienen en sus estípites una especie de "manguera" y dispositivos tipo "zuncho" en la base, las cuales

sostienen las mangueras. Adicionalmente, se evidenció 1 individuo arbóreo de especie Acacia (*Acacia sp.*) en estado juvenil, plantado en el contenedor de concreto donde se encontraba anteriormente otro individuo arbóreo.

Dado lo anterior, se requiere al **CENTRO COMERCIAL DIVERPLAZA**, para que se sirva efectuar el retiro de manera inmediata, de los elementos evidenciados en los individuos Palma de Cera, además, se requiere se informe si realizó la plantación del individuo arbóreo de especie Acacia (*Acacia sp.*) en el espacio público, toda vez que no es una especie apta para el ambiente urbano debido a su susceptibilidad a volcamiento en estado adulto, de ser así, realice el retiro inmediato del mismo, de lo anterior, remitir a la entidad un informe con registro fotográfico donde conste la ejecución de lo requerido, ello con miras a que desde el **JARDIN BOTÁNICO JOSÉ CELESTINO MUTIS – JBB**, se realice la plantación como medida de compensación por el árbol que fue talado por esa misma Entidad.

Cualquier inquietud puede hacerla llegar a la ventanilla de atención al ciudadano de la sede de la entidad, ubicada en la Avenida Caracas No. 54 - 38 teléfono: 6013778899 o a través de la página web [www.ambientebogota.gov.co/ventanillavirtual/app](http://www.ambientebogota.gov.co/ventanillavirtual/app), o mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co](mailto:atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co)

Atentamente,



**DORA MARCELA ABELLO TOVAR**  
**SUBDIRECCIÓN DE SILVICULTURA**

*Anexos: Registro fotográfico.*

*Proyectó: LAURA ROCIO LOZANO BELTRAN*

*Revisó: SONIA JULIANA NOSSA PEREZ*

*Aprobó: DORA MARCELA ABELLO TOVAR*

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**  
Radicado SDA 2026ER90645 del 4 de mayo de 2026.



**Fotografía 1.** Punto de referencia (objeto de la petición)



**Fotografía 2.** Vista general del árbol (objeto de la petición)



**Fotografía 3.** Vista general del árbol (objeto de la petición)



**Fotografía 4.** Vista general del árbol (objeto de la petición)