



SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

Folios: 2 Anexos: 0

Proc. # 7085716 Radicado # 2026EE187860 Fecha: 2026-08-28
Tercero: ATM006643 - ANONIMO
Dep.: OFICINA DE PARTICIPACION, EDUCACION Y LOCALIDADES
Tipo Doc.: Oficio de salida Clase Doc.: Salida

Bogotá D.C.

Referencia: Respuesta al radicado 2026ER182428

Cordial saludo.

En atención a la petición presentada, mediante la cual manifiesta su inconformidad frente a la información publicada sobre los horarios de atención de los puntos de servicio de la Secretaría Distrital de Ambiente, así como respecto de la orientación recibida sobre la atención los días sábado, agradecemos su comunicación y las observaciones formuladas.

Al respecto, nos permitimos informar que la Secretaría Distrital de Ambiente se encontraba adelantando el proceso de actualización de la información publicada en su página web.

En este sentido, ofrecemos disculpas por las confusiones o inconvenientes que la información desactualizada pudo haber generado. Agradecemos que esta situación haya sido puesta en conocimiento, toda vez que este tipo de observaciones contribuye a fortalecer los procesos de revisión y actualización de la información institucional y a mejorar la experiencia de atención de la ciudadanía

Una vez verificada la información actualmente publicada en el portal institucional, se precisa que los puntos de atención presencial de la Secretaría Distrital de Ambiente no cuentan con servicio de atención los días sábado.

Para los puntos de atención de la entidad ubicados en la Red CADE, el horario vigente de atención presencial es de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:00 p. m. a 4:30 p. m. Por su parte, la sede principal de la Secretaría Distrital de Ambiente, ubicada en la Avenida Caracas No. 54-38, presta atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., en jornada continua.

La información actualizada sobre los canales de atención, puntos presenciales, horarios y demás medios dispuestos por la Entidad puede ser consultada en el siguiente enlace oficial: [Canales de atención y solicitud de cita – Secretaría Distrital de Ambiente](#).

Asimismo, la Secretaría Distrital de Ambiente dispone de canales telefónicos y virtuales para brindar atención a la ciudadanía. Para tal efecto, se encuentra habilitada la línea telefónica 3778899 y el correo electrónico atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co.

Agradecemos la atención prestada y quedamos a su disposición

Cordialmente,

Alix Montes Arroyo

ALIX MONTES ARROYO
JEFE OFICINA DE PARTICIPACION, EDUCACION Y LOCALIDADES

Elaboró:

LAURA XIMENA ARIZA TORRES

CPS:

SDA-CPS-20260589

FECHA EJECUCIÓN:

28/08/2026

Revisó:

MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA

CPS:

FUNCIONARIO

FECHA EJECUCIÓN:

28/08/2026

Aprobó: