



SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

Folios: 2 Anexos: 0

Proc. # 7083943 Radicado # 2026EE188796 Fecha: 2026-08-31

Tercero: ATM006643 - ANONIMO

Dep.: SUBDIRECCIÓN DE ECOURBANISMO Y GESTIÓN AMBIENTAL
EMPRESARIAL

Tipo Doc.: Oficio de salida

Clase Doc.: Salida

Referencia: Respuesta al radicado 2026ER180261

Cordial saludo,

Una vez verificada la información remitida en la comunicación de la referencia, teniendo en cuenta lo indicado en su escrito *“La empresa GREENFUEL, quien realiza la recolección de aceite usado, no está entregando certificados de disposición, se escriben correos a servicio al cliente, se intenta pedir usuario para el acceso al portal por la plataforma y tampoco hay respuesta, dejan el manifiesto de recolección, pero después se pierde la comunicación”*. Informamos lo siguiente:

Se procede a realizar requerimiento dirigido a la empresa **TRANSATLANTIC GREENTRADE S.A.S. / GREENFUEL COLOMBIA**, con el fin de solicitar las explicaciones pertinentes frente a las presuntas fallas en sus canales de atención al cliente y la omisión generalizada en la entrega de los certificados de disposición final de aceite vegetal usado a sus usuarios.

En dicho requerimiento, se ha instado a la empresa a adoptar las medidas correctivas necesarias de manera inmediata, garantizando a todos sus clientes la entrega oportuna de los soportes correspondientes y el correcto funcionamiento de su plataforma para la gestión de credenciales. Para esto, se les ha otorgado un plazo de **15 días hábiles** para emitir un pronunciamiento de fondo y demostrar los planes de mejora.

Dado que la petición fue radicada de manera anónima y no se cuenta con los datos específicos del usuario afectado, le informamos que esta entidad continuará realizando el seguimiento respectivo a esta situación de manera general.

Agradecemos su valiosa comunicación, la cual nos permite ejercer el control y seguimiento adecuado a los transportadores y gestores de aceite vegetal usado.

Cordialmente,

YUDY LICETH CANTOR CANTOR
SUBDIRECTORA DE ECOURBANISMO Y GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL

Elaboró:

JULIETH ANDREA PATIÑO

CPS:

SDA-CPS-20260217

FECHA EJECUCIÓN:

27/08/2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE AMBIENTE

Revisó:

FRANCISCO JAVIER ERASO BUSTOS

CPS:

SDA-CPS-20260207

FECHA EJECUCIÓN:

28/08/2026

Aprobó:

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899 / Fax: 3778930
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá, D.C. Colombia

